

# Aperta la sede regionale della BCG a Lenzerheide

## Nuovo approccio di consulenza in un ambiente moderno

Coira, 2 dicembre 2019 – Dopo una ristrutturazione durata otto settimane, oggi è stata inaugurata la nuova sede regionale ampliata della Banca Cantonale Grigione (BCG) di Lenzerheide. I clienti saranno ora accolti in un'area clienti totalmente rinnovata e potranno contare su una consulenza intensificata.

La BCG ha modernizzato la sua [sede regionale di Lenzerheide](#), adeguandola alle mutate esigenze della clientela. Marco Dangel, responsabile Regione, e il suo team continueranno a offrire ai clienti tutti i servizi bancari. Tra questi figurano la consulenza in investimenti e la gestione patrimoniale, nonché soluzioni di finanziamento e di previdenza. Sarà inoltre ancora possibile effettuare semplici operazioni, come ordinazioni di carte e pagamenti.

### Più tempo per l'assistenza della clientela

Nella nuova sede regionale non sono presenti i tradizionali sportelli, sostituiti da una moderna reception, che diventa il punto di contatto centrale della nuova area clienti. I clienti trovano un'atmosfera accogliente e discreta: i consulenti sono liberi di muoversi occupandosi personalmente dei clienti. Per i clienti è stato creato un angolo riservato all'accoglienza, completo di macchina del caffè. In tal modo la BCG può affermarsi come moderna banca di consulenza. «Grazie al nuovo concetto di filiale, i nostri collaboratori hanno ancora più tempo per l'assistenza personale», sottolinea con orgoglio Marco Dangel. Oltre alla modernizzazione dell'area clienti sono stati anche ampliati i locali. Ne sono nate una nuova area di consulenza e altri locali per uffici. Presso la sede regionale di Lenzerheide lavorano 20 collaboratori.

### Moderni sportelli automatici

È in costante aumento il numero di clienti che effettuano operazioni bancarie attraverso i canali elettronici, che così si rivolgono alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. Negli ultimi sei anni le transazioni agli sportelli sono diminuite del 50% circa. Per semplificare le operazioni bancarie, presso la sede regionale di Lenzerheide sono disponibili dispositivi multifunzione. Si possono effettuare versamenti e pagamenti in franchi svizzeri ed euro con taglio di banconote a scelta, trasferimenti di denaro da un conto all'altro e interrogazioni del conto. All'occorrenza, i consulenti assistono la clientela nell'utilizzo dei servizi. I distributori automatici sono accessibili oltre gli orari di apertura nella moderna area 24 ore.

### Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

La BCG di Lenzerheide resterà aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00. Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali anche direttamente a casa del cliente. Al tempo stesso la BCG investe nell'offerta digitale, con la quale desidera semplificare le operazioni bancarie. Ne sono un esempio il [Servizio clienti](#), che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa per posta oppure di fissare un appuntamento. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione [gkb.ch/digital](https://gkb.ch/digital).

**Contatto per i rappresentanti dei media:**

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11

Nadja Maurer, [nadja.maurer@gkb.ch](mailto:nadja.maurer@gkb.ch), telefono +41 81 256 88 01

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/media](https://gkb.ch/media) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

**Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni**

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 999 collaboratori (stato 30.06.2019). Con sede principale a Coira e 52 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato semestrale, con una somma di bilancio di 26.6 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 100.5 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

**Date**

Cifre dell'esercizio 2019: 7 febbraio 2020

Assemblea dei partecipanti: 25 aprile 2020

---