Zuger Kantonalbank

Medienmitteilung

Zug, 15. Januar 2021

Zuger Kantonalbank passt die Öffnungszeiten an

Die Zuger Kantonalbank reagiert auf die neusten Massnahmen des Bundesrats zur Bekämpfung der Corona-Pandemie. Fünf Standorte bleiben unverändert geöffnet, die anderen empfangen Kundinnen und Kunden nur auf Voranmeldung. Die Mitarbeitenden sind telefonisch erreichbar; zusätzlich stehen digitale Kommunikationskanäle zur Verfügung.

Für kurzfristige Bankgeschäfte unverändert geöffnet bleiben die Geschäftsstellen Baar, Cham, Unterägeri, Zug-Postplatz und Zug-Bahnhof. Bereits beim Betreten der Geschäftsstellen gilt Maskenpflicht.

Zum Schutz ihrer Mitarbeitenden und ihrer Kundinnen und Kunden passt die Bank ihre Öffnungszeiten ab Montag, 18. Januar 2021, an. Die Geschäftsstellen in Hünenberg, Menzingen, Neuheim, Oberägeri, Rotkreuz, Steinhausen, Steinhausen-Zugerland, Zug-Herti und Walchwil bleiben für spontane Besuche bis am 28. Februar 2021 geschlossen; sie sind telefonisch jedoch erreichbar. Persönliche Beratungen und der Zugang zu den Schliessfächern sind auf Voranmeldung möglich.

Selbstbedienungsmöglichkeiten nutzen

Die Zuger Kantonalbank bittet die Kundinnen und Kunden, die zahlreichen Selbstbedienungsmöglichkeiten zu nutzen. Dazu zählen 54 Bancomaten im Kanton Zug. Auf Wunsch kann Bargeld auch telefonisch nach Hause bestellt werden.

Über verschiedene Kanäle erreichbar

Die Zuger Kantonalbank ist von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr wie folgt erreichbar: Telefon 041 709 11 11, via E-Banking-Mitteilung und per service@zugerkb.ch. Während den Öffnungszeiten steht ein Live-Chat zur Verfügung. Zudem beantwortet ein Chatbot rund um die Uhr einfache, häufig gestellte Fragen. Die Zuger Kantonalbank bietet auch Online-Beratungen an. Alle Informationen dazu unter www.zugerkb.ch.

Auskunft

Carmen Wyss, Leiterin Kommunikation, Zuger Kantonalbank, Bahnhofstrasse 1, 6301 Zug
Telefon 041 709 16 58, carmen.wyss@zugerkb.ch

Zuger Kantonalbank

Die 1892 gegründete Zuger Kantonalbank ist das führende Finanzinstitut in der Wirtschaftsregion Zug. Sie ist eine Aktiengesellschaft nach öffentlichem Recht. Ihre an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange kotierten Namenaktien sind zu 50 Prozent im Besitz des Kantons. Die anderen 50 Prozent verteilen sich auf rund 11'000 Privataktionäre – vornehmlich aus dem Kanton Zug. In total 14 Geschäftsstellen im ganzen Kanton und mit rund 450 Mitarbeitenden bietet die Zuger Kantonalbank das gesamte Geschäftsspektrum einer Universalbank. Per 30. Juni 2020 weist die Zuger Kantonalbank eine Bilanzsumme von 16,8 Mrd. Franken aus. www.zugerkb.ch