

La Banque Cantonale Neuchâteloise dévoile son nouveau Centre de conseils du Val-de-Ruz

La BCN a transformé en profondeur son agence de Cernier, qu'elle a renommée Centre de conseils du Val-de-Ruz. Elle entend ainsi offrir une réponse adaptée aux besoins actuels de la clientèle individuelle, dont les habitudes de consommation évoluent, et accompagner les entreprises dans leurs projets.

La BCN a dévoilé son Centre de conseils du Val-de-Ruz et présenté son nouveau concept d'accueil le lundi 20 mai 2019 lors d'une visite réservée aux médias. «*L'objectif est clairement de faire vivre une expérience différente au client, où le côté parfois austère des banques est supprimé au profit d'un espace de convivialité*», explique Olivier Joly, responsable du Centre de conseils du Val-de-Ruz.

Au cœur se trouve le client

Pour cela, la BCN a fondé une nouvelle charte architecturale, qui définit les standards en termes d'infrastructures. Elle a développé une nouvelle approche, davantage orientée sur l'hospitalité et l'accompagnement du client, le contact humain restant au cœur du dispositif. «*Le client doit se sentir bien chez nous, et en confiance, pour bénéficier de conseils pointus à la hauteur de ses exigences*», poursuit Cédric Beaubiat, responsable de la Clientèle individuelle.

Espace évolutif

Près d'une année de travaux a été nécessaire pour conceptualiser et agencer ce nouvel écrin, afin de le rendre plus lumineux, plus chaleureux et évolutif vis-à-vis de la digitalisation des activités. Situé à la même adresse que par le passé, rue Guillemette de Vergy 2 à Cernier, le Centre de conseils du Val-de-Ruz accorde une plus grande surface à la clientèle, avec deux guichets d'accueil, cinq salons dédiés au conseil, un espace d'échanges et deux distributeurs automatiques de billets accessibles en permanence, dont un bancomat classique et un autre permettant le versement d'argent.

L'équipe de conseillères et conseillers a été renforcée et le Centre de conseils compte désormais sept collaborateurs pour servir au mieux les particuliers et accompagner efficacement les entreprises dans la réalisation de leurs projets.

Engagement régional

Avec cette réouverture et cet investissement, la BCN, présente depuis plus d'un siècle dans le Val-de-Ruz, réaf-

firme ainsi son engagement à long terme pour la région. «*La raison d'être d'une banque cantonale est le soutien à la population et aux entreprises, et nous gardons toujours cette mission à l'esprit. Si nous souhaitons modifier la manière dont nous échangeons avec nos clients, c'est justement pour personnaliser encore davantage cette relation*», insiste Pierre-Alain Leuenberger, directeur général.

Fête pour la population

Le samedi 25 mai 2019, une fête est organisée de 9h à 15h pour célébrer l'ouverture du Centre de conseils et permettre à l'ensemble de la population du Val-de-Ruz de venir découvrir ce nouvel espace et se l'approprier. Musique, restauration, dégustation de produits du terroir, tours en poney, concours de dessin, le programme détaillé des festivités figure sur le site : www.bcn.ch/cernier.

Contact

Marie-Laure Chapatte
Responsable Communication & Pôle économique
T +41 (0)32 723 61 21
presse@bcn.ch

La Banque Cantonale Neuchâteloise (BCN)

La BCN offre les services d'une banque universelle de proximité. Basée à Neuchâtel, elle emploie 311 collaborateurs. Plaçant le public neuchâtelois et les entreprises du canton au centre de sa politique d'affaires, elle propose une gamme complète de prestations et services. Seul établissement financier neuchâtelois à disposer de tous les métiers de la banque, la BCN est leader sur le marché cantonal. Elle privilégie les solutions sur mesure et offre à ses clients le réseau bancaire le plus important du canton, constitué de douze points de vente, d'un parc de 64 bancomats et appareils de versement, d'un centre de conseils téléphoniques performant ainsi que d'un service en ligne BCN-Netbanking, complété par l'application BCN Mobile Banking. Etablissement de droit public, la BCN bénéficie, contre rémunération, de la garantie totale de l'Etat de Neuchâtel.